一部抜粋版

知的資産経営報告書

令和4年8月31日版

岐阜県信用保証協会

目　次

一部抜粋版

Ⅰ．はじめに →P.02
Ⅱ．知的資産経営報告書策定の目的 →P.03
1）なぜ今、取り組むのか？
2）経済危機と保証協会の変化
3）業務体制（ライフステージに応じた支援体制）
4）策定の流れ
Ⅲ．岐阜県信用保証協会の知的資産 →P.07
1）人的資産
2）構造資産
3）関係資産
4）風土資産
Ⅳ．現在の価値創造ストーリー →P.11
Ⅴ．経営環境の変化と影響（予測） →P.12
Ⅵ．将来の価値創造ストーリー →P.13
Ⅶ．おわりに →P.15
（資料）協会概要 →P.16

©2022 GIFU GUARANTEE.

１）人的資産

一部抜粋版

人的資産とは・・・組織活動において、人に依存している資産

信用保証制度の円滑な運営に必要な知識・ノウハウを持った職員

外部機関との関係性構築に必要なコミュニケーション能力のある職員

中小企業融資に特化した知識・ノウハウを持った人材	設立から70年以上、中小企業者向け事業性融資に特化 ⇒保証審査から条件変更・再生・回収まで、幅広く専門的な知識を有す
財務資料における読解力・分析力を持った人材	保証・条件変更・代位弁済審査等は主に提出される書面により実施 ⇒申請書類や財務資料を基に読解力・分析力を活かした審査を実施
交渉力・対話力・質問力・傾聴力を持った人材	相手の考えを聞きながら、自らの意見も主張し、問題解決を目指す職員 ⇒左記コミュニケーション能力を有す
顧客支援に意欲のある人材	顧客の声に耳を傾け、顧客とともに問題解決・発展を目指して活動したいと願う職員がいる ⇒自発的に自己啓発に取組む姿勢有す ⇒中小企業診断士、行政書士、社会保険労務士、宅地建物取引士、経営アドバイザー…等多数の有資格者が在籍
多数の有資格者	

©2022 GIFU GUARANTEE.

Ⅳ．現在の価値創造ストーリー

一部抜粋版

顧客提供価値

●「事業継続」「事業成長・発展」「創業・新事業展開」「再チャレンジ」できる幸福感
●公平・中立的な立ち位置に対する信頼感

サービス

- 資金繰り支援
- 経営支援

活動・仕組

- 顧客状況･経済情勢に応じた保証制度･審査
- 高い金融調整能力による返済交渉･提案
- 顧客との対話による現況把握
- 顧客状況に応じた独自支援メニュー
- 専門家･支援機関の活用
- 金融機関、支援機関、士業団体等のハブ機能

保証業務 | 経営支援業務 | 期中管理業務 | 債権管理業務

間接業務

知的資産

人的資産		構造資産		関係資産		風土資産	
信用保証制度の円滑な運営に必要な知識･ノウハウを持った職員	外部機関との関係性構築に必要なコミュニケーション能力のある職員	顧客のライフステージごとのニーズに対応できる組織体制	限られた経営資源の中で最適解を導き出せる組織体制	岐阜県内の金融機関･支援機関等との広く公平な関係	岐阜県内に留まらない外部との協力関係	公的機関として、公平で中立的な社風	地域経済の発展･安定を重視した社風

経営理念

私たち岐阜県信用保証協会は 中小企業経営をサポートし ともに夢をはぐくみ 地域社会の発展に貢献します

©2022 GIFU GUARANTEE.

Ⅵ. 将来の価値創造ストーリー

一部抜粋版

顧客提供価値

●「事業継続」「事業成長」「創業・新事業展開」「再チャレンジ」できる幸福感
●公平・中立的な立位置に対する信頼感

＋

●身近に相談相手がいる安心感、安堵感
●事業理解してもらえる満足感

サービス

資金繰り支援 ＋ 経営支援 ≫ 顧客に寄り添った伴走支援へ

活動・仕組

- 顧客状況・経済情勢に応じた保証制度・審査
- 追加：企業の魅力・信用力を発掘
- 高い金融調整能力による返済交渉・提案
- 強化：顧客との対話による信頼関係構築、課題把握
- 顧客状況に応じた独自支援メニュー
- 専門家・支援機関の活用
- 金融機関、支援機関、士業団体等のハブ機能

間接業務 → 保証業務 → 経営支援業務 → 期中管理業務 → 債権管理業務

顧客支援の視点

知的資産

現在の知的資産を維持・強化

- 人的資産
- 構造資産
- 関係資産
- 風土資産

×

将来生み出す知的資産

- 行動力・主体性がある人材（人的資産）
- 全職員が顧客支援を意識（風土資産）

経営理念

私たち岐阜県信用保証協会は 中小企業経営をサポートし ともに夢をはぐくみ 地域社会の発展に貢献します

©2022 GIFU GUARANTEE.